

Polityka
Standardy Ochrony
Małoletnich
z dnia 11 lipca 2025 r.

~ wersja skrócona dla dzieci ~

ANIMA M.Serafin, A. Wołkanowska
s.c.

ul. Władysława Grabskiego 8/8a

35-312 Rzeszów

NIP: 8133634908

REGON: 180612781



Dlaczego to czytasz?

Chcemy, żeby każde dziecko, które przychodzi do nas na wizytę, czuło się **bezpiecznie i dobrze**. Dlatego przygotowaliśmy ten krótki przewodnik, w którym wyjaśniamy, jak dbamy o Twoje bezpieczeństwo.



Co robimy, żeby było bezpiecznie?

1. Ustaliliśmy zasady, które pomagają nam chronić dzieci przed krzywdą.
2. Krzywdzenie to np. bicie, obrażanie, wyśmiewanie, ignorowanie albo dotykanie w nieodpowiedni sposób.
3. Jesteś dzieckiem, dopóki nie skończysz 18 lat – i masz prawo do ochrony.
4. Jeśli coś Cię zaniepokoi, nie wstydź się – **możesz o tym powiedzieć** swojemu rodzicowi, opiekunowi lub naszemu pracownikowi.
5. Nasi pracownicy są specjalnie przeszkoleni, żeby wiedzieli, jak Ci pomóc, jeśli coś złego się wydarzyło.
6. Powołaliśmy **Koordynatora ds.ochrony małoletnich**, któremu możesz opowiedzieć o swoich obawach.



Jak zachowują się nasi pracownicy?

- Mówią do Ciebie po imieniu i z szacunkiem.
- Są uprzejmi i cierpliwi.
- Tłumaczą, co się będzie działo, np. podczas Twojej wizyty.
- Zawsze możesz zadać pytanie – odpowiemy tak, żebyś zrozumiał(a).
- Przy badaniu może być z Tobą bliska osoba, jeśli chcesz.
- Dbamy o Twoją prywatność i intymność.



Czego nasi pracownicy NIE mogą robić?

- Nie mogą Cię bić, krzyczeć, wyzywać ani zawstydząć.
- Nie mogą się z Tobą umawiać poza przychodnią ani pisać z Tobą w Internecie.
- Nie mogą dotykać Cię w sposób nieodpowiedni.
- Nie mogą proponować Ci żadnych używek ani pokazywać Ci dziwnych filmów.



Jak traktować inne dzieci, które u nas spotkasz?

- Bądź miły(a), nie wyśmiewaj innych dzieci.
- Nie wolno używać brzydkich słów ani robić komuś krzywdy.
- Szanuj innych – niezależnie od tego, kim są i skąd pochodzą.

Jeśli ktoś zachowuje się źle – **powiedz o tym** dorosłemu: rodzicowi, opiekunowi albo naszemu pracownikowi.

Co z Twoimi danymi?

- Zbieramy tylko te informacje o Tobie, które są potrzebne, by Ci pomóc (np. imię, PESEL, informacje o zdrowiu).
- Twoje dane są bezpieczne i nikomu ich nie przekazujemy bez powodu.
- Dbamy o Twoją prywatność.

Co z Twoim zdjęciem lub nagraniem?

- Bez Twojej zgody i zgody rodzica **nikt nie może Cię fotografować ani nagrywać.**

Dostęp do Internetu.

- Nie udostępniamy dzieciom internetu w naszej placówce.
- Nasi pracownicy nie mogą udostępniać Tobie swojego telefonu ani Internetu.

Co robimy, jeśli dowiemy się, że ktoś krzywdzi dziecko?

- Reagujemy natychmiast – rozmawiamy z Tobą i Twoimi rodzicami lub opiekunami.
- Jeśli trzeba, informujemy odpowiednie służby.
- Możemy też pomóc znaleźć inne miejsca, które udzielą Wam wsparcia.

Ważne numery telefonów, jeśli potrzebujesz pomocy:

- Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży: **116 111**
- „Niebieska Linia” – pomoc dla osób doświadczających przemocy: **800 120 002**
- Ogólnopolski telefon dla pokrzywdzonych: **22 309 900**

17 Od kiedy obowiązują te zasady?

Od 11 lipca 2025 roku.